

Obchodní podmínky online kurzů pro předškoláky „Klíček od školy“

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují podmínky účasti v online kurzech pro předškoláky pořádaných provozovatelem:

Jméno a příjmení: Kateřina Volejníková
pod obchodním označením „Klíček od školy“

Sídlo: Jihlavská 424/38, Praha 4

IČ: 19693958

Kontaktní e-mail: info@hlidatko.cz

(dále jen „poskytovatel“)

1.2 Kurzy jsou určeny pro děti předškolního věku a probíhají online formou prostřednictvím vybrané digitální platformy.

2. Přihlášení a registrace

2.1 Registrace do kurzu je závazná.

Odesláním vyplněného registračního formuláře zákonný zástupce dítěte potvrzuje, že se zavazuje uhradit kurzovné ve výši stanovené při registraci.

2.2 Přihlášku lze podat prostřednictvím webového formuláře, e-mailem nebo jiným způsobem určeným poskytovatelem.

2.3 Potvrzení o přijetí přihlášky a platební údaje budou zaslány na e-mail uvedený při registraci.

2.4 Přijetí přihlášky je podmíněno volnou kapacitou kurzu stanovenou poskytovatelem. Po naplnění kapacity kurzu není možné přijmout další účastníky. Poskytovatel si vyhrazuje právo přihlášku nepřijmout, pokud je kapacita naplněna.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena kurzu je uvedena u konkrétní nabídky na webových stránkách nebo jiném oficiálním informačním kanálu poskytovatele.

3.2 Úhrada kurzovného se provádí až po potvrzení přijetí do kurzu poskytovatelem. Potvrzením přijetí je e-mail obsahující platební údaje, který bude zaslán po naplnění kapacity kurzu. **Účastník je povinen uhradit kurzovné do 7 kalendářních dnů od obdržení tohoto e-mailu.**

3.3 Úhrada probíhá prostřednictvím **QR kódu**, který bude zaslán spolu s platebními pokyny po potvrzení registrace.

4. Zrušení účasti a storno podmínky

4.1 Zrušení registrace je možné pouze písemnou formou (e-mailem).

4.2 V případě zrušení účasti více než 7 dní před zahájením kurzu má účastník nárok na vrácení 70 % z uhrazené částky.

4.3 Při zrušení méně než 7 dní před zahájením kurzu nebo po jeho zahájení **není možné požadovat vrácení kurzovného**.

4.4 V případě nepřítomnosti dítěte na lekci nevzniká nárok na náhradu nebo vrácení části kurzovného, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

5. Organizace kurzu

5.1 Kurzy probíhají ve sjednaných termínech online formou. Přístupové údaje budou účastníkům zaslány před začátkem kurzu.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit termíny či lektory v případě nutnosti (např. nemoc lektora, technické komplikace apod.). O změně bude účastník včas informován.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Účastník bere na vědomí, že jeho osobní údaje a údaje dítěte budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Odesláním přihlášky účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli upravit. Změny vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění.