

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb a klientem při poskytování individuálních konzultací, lekcí, workshopů a souvisejících vzdělávacích služeb.

1. Poskytovatel

Kateřina Volejníková

IČ: 19693958

Sídlo: Jihlavská 424/38, 140 00 Praha 4

E-mail: info@hlidatko.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Předmět služeb

Poskytovatel nabízí zejména:

- individuální konzultace pro rodiče
- individuální lekce pro děti (zejména předškolního věku)
- skupinové lekce a workshopy
- online vzdělávací služby
- vzdělávací materiály (včetně materiálů zdarma ke stažení)

Služby jsou sjednávány individuální domluvou, zejména prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

Na webových stránkách Poskytovatele neprobíhá přímý prodej služeb.

V případě nákupu jiných produktů může být klient přesměrován na externí e-shop, který je samostatným provozovatelem a řídí se vlastními obchodními podmínkami.

3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a klientem vzniká:

- individuální dohodou o rozsahu, termínu a ceně služby
- potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele
- nebo zaplacením vystavené faktury

Uzavřením smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Cena a platební podmínky

Cena služeb je stanovena individuálně na základě dohody mezi Poskytovatelem a klientem.

Platba probíhá zpravidla:

- na základě vystavené faktury
- bezhotovostním převodem na bankovní účet

Splatnost je uvedena na faktuře.

Poskytovatel není plátcem DPH (není-li uvedeno jinak).

5. Storno podmínky a změna termínu

Klient má právo požádat o změnu nebo zrušení termínu služby.

- Zrušení nebo změna více než 48 hodin předem → bez poplatku
- Méně než 48 hodin předem → storno poplatek 100 % ceny
- Nedostavení se bez omluvy → bez nároku na náhradní termín nebo vrácení peněz

Storno poplatek představuje náhradu za rezervovaný čas Poskytovatele.

6. Odstoupení od smlouvy

Je-li smlouva uzavřena na dálku, má klient právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů.

Toto právo zaniká, pokud:

- bylo započato s poskytováním služby s výslovným souhlasem klienta
- klient byl předem informován o ztrátě práva na odstoupení

U služeb s pevně sjednaným termínem (lekce, konzultace, workshopy) zpravidla dochází k zahájení plnění v krátké době, a právo na odstoupení tak může zaniknout.

7. Odpovědnost

Služby mají vzdělávací a konzultační charakter.

Poskytovatel neodpovídá za:

- konkrétní výsledky klienta nebo dítěte
 - rozhodnutí učiněná klientem na základě konzultací
 - individuální vývoj dítěte
-

8. Digitální obsah a materiály

V případě poskytnutí digitálních materiálů:

- jsou určeny pouze pro osobní potřebu klienta
 - není dovoleno jejich další šíření nebo komerční využití bez souhlasu Poskytovatele
-

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.